

保証につきまして

1. 保証の対象者

本保証は、当社が販売した製品（以下「当社製品」といいます）につき、当社から直接にご購入いただいたお客様を対象とするものです。当社以外から当社製品を購入された方は、当該販売者にお問合せください。

2. 保証期間

工場出荷後 18 ヶ月、または使用開始後 12 ヶ月（お客様の装置への当社製品の組込完了時から起算します）のいずれか短い方をもって、当社の無償による保証期間と致します。

但し、下記「4. 保証の提供除外」に該当する場合には有償対応となります。

3. 保証内容

保証期間中に、お客様にて、カタログ・取扱説明書等に準拠する正しい据付・使用方法・保管管理が行われていた場合等において、当社製品に製造上の不具合が発生し、当社がこれを確認した場合（以下「不具合製品」といいます）は、速やかに無償で、修理、当社製品・部品の納入または代替品の提供をさせていただきます。日本での当社による検証のための返送輸送費はお客様負担となります。当社が代替品を提供する場合、不具合製品にかかるお客様の購入金額を上限として同等機種をもって代替品とすることがあります。お客様は機種/ 型番号の指定をすることはできません。代替品と交換された不具合製品の所有権は、当該代替品の提供と引き換えに当社に移転するものとし、当社はお客様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分することができるものとします。

以下の費用は保証範囲外とさせていただきます。

- (1) お客様の装置から当社製品を交換または修理の為に取り外したり取り付けたりするために要する費用及びこれらに付帯する工事費用。
- (2) お客様の装置を修理工場等へ輸送するために要する費用。
- (3) 不具合や修理に伴うお客様の特別損害、派生損害、間接損害および逸失利益。

4. 保証対象外

保証期間にもかかわらず、以下の項目に該当する場合は、有償にて調査、修理、製作を承ります。

- (1) お客様が、カタログ・取扱説明書・お客様に対して特別に発行された書面等に記載された通りに当社製品を正しく配置・据付（切継ぎを含む）・潤滑・保守管理されなかった場合。
- (2) お客様が、カタログ・取扱説明書・お客様に対して特別に発行された書面等に従わない使用方法（使用条件・使用環境・許容値を含む）でご使用された場合。
- (3) お客様が不適切に、分解・改造・加工された場合。
- (4) お客様が、損傷・摩耗した他製品と一緒に当社製品を使用された場合。（例：チェーンを摩耗したままのスプロケット・ドラム・レール等と使用された場合）
- (5) お客様が、打合せ内容と異なる条件でご使用された場合。
- (6) 製品納入後、お客様都合での取り付け場所への移動または輸送などの際に生じた損傷や故障。
- (7) 製品納入後の落下・衝突・強い衝撃。
- (8) 当社製品を含む装置の不具合・損傷などを原因として、損害保険金・損害賠償金を受け取られる場合。
- (9) 転売等により所有権が変更した場合。
- (10) 当社に連絡無く当初設置した機器から移設した場合。
- (11) 当社製品に組込んだベアリング・オイルシール・油等の消耗品が、消耗・摩耗・劣化した場合。
- (12) お客様の装置の不具合が原因で、当社製品に二次的に不具合が発生した場合。
- (13) 経年変化、または適正メンテナンスのもと通常使用による自然のサビ・カビ・変質・変色・色調の変化・音・振動・キズ・汚れ・表面材の剥離・その他類似の事由によるもので、当社製品の性能や構造に影響を及ぼさない場合またはチェーンの運用に影響を与えない場合。
- (14) 天災地変（地震・風水害・落雷など）に起因する場合。
- (15) 海・汽水地付近（塩害地向け製品を除く）、温泉地・高湿度の地域など腐食要因の高い場所や空間、浄化槽や下水からの臭気等空気環境の異常、またはその他環境（振動など）の影響に起因する場合。
- (16) 第三者の不法行為によって不具合が発生した場合。
- (17) その他当社の責任以外の原因で不具合が発生した場合。

5. 準拠法及び管轄裁判所

本保証は日本の法律に基づき準拠され、解釈されるものとします。（本保証に起因する紛争は東京地方裁判所に提出されるものとします）